

Правила надання послуги ШСД до мережі Інтернет від 6-6 Group

Терміни та значення, що вживаються у Правилах надання послуги ШСД до мережі Інтернет від 6-6 Group:

Абонент – споживач телекомунікаційних послуг, що отримує телекомунікаційні послуги на умовах договору, яким передбачається підключення до телекомунікаційної мережі кінцевого обладнання, що перебуває у його власності або користуванні.

Договір – договір про надання послуги ШСД до мережі Інтернет, який укладається між Абонентом та Оператором.

Додаткові послуги Інтернет – послуги Оператора або Контент-провайдерів, які не входять у відповідний Тарифний план та замовляються Абонентом окремо у встановленому для відповідної Додаткової послуги порядку через Особистий кабінет, або звернувшись до Контактного центру Оператора.

Інтернет-сайт – інтернет-ресурс Оператора з доменною адресою <http://6-6.com.ua>.

Контент-провайдер – суб'єкт господарювання, який на підставі договору з Оператором надає Додаткові послуги Абонентам в Мережі Оператора, оплату за які Абонент може здійснити зі свого особового рахунку.

Мережа Оператора – сукупність майна і споруд зв'язку Оператора, об'єднаних у єдиному технологічному процесі для забезпечення надання Абонентам Послуг.

Оператор – Фізична особа – підприємець Петруша Антон Олександрович, який володіє власною Мережею та обслуговує її, відповідно до отриманих у встановленому порядку ліцензій. Оператор включений до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій НКРЗ за № 1667 від 17.09.2009 р.

Кінцеве обладнання — встановлене у Абонента обладнання, необхідне для отримання Послуги.

Клієнт – фізична особа, яка звернулася до Оператора з метою отримання телекомунікаційної послуги цього Оператора.

Особистий кабінет — апаратно-програмний комплекс «Управління аккаунтом» (http://6-6.com.ua/panel_control.php) користуючись яким, Абонент може самостійно змінювати тарифні плани та параметри Послуги, отримувати інформацію щодо обсягів наданих Послуг та самостійно замовляти Послуги.

Партнери Оператора – контент-провайдери, платіжні системи та т.д.

Послуга ШСД до мережі Інтернет (надалі – Послуга) – послуга широкосмугового доступу до мережі Інтернет за технологією FTTH.

Тарифний план – затверджена Оператором система ставок у грошовому вираженні та правила їх застосування, згідно з якими визначається розмір плати за надання Послуг Оператора.

1. Загальні положення

1.1. «Правила надання послуги ШСД до мережі Інтернет 6-6 Group» (надалі – «Правила») розроблені на основі та у відповідності до вимог діючого законодавства України, зокрема Закону України «Про телекомунікації» від 18 листопада 2003 р. № 1280-IV, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою КМУ від 9 серпня 2005 р. № 720 та Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених НКРЗ 26 березня 2009 р.

1.2. Послуга надається Абоненту на підставі Договору, який укладається між Абонентом та Оператором шляхом вчинення сторонами дій, що свідчать про згоду дотримуватися оприлюднених Правил. Діями, що свідчать про згоду дотримуватися Правил, є згода з умовами цих Правил. Згода з умовами цих Правил підтверджується наступним чином – після ознайомлення Клієнта зі змістом Правил та закінчення робіт з підключення, останній,

зайшовши на Інтернет-сайт Оператора, уважно ознайомившись з Правилами, вибирає кнопку «Згоден з умовами Правил» та/або внесенням грошових коштів до свого особового рахунку. Договір вважається укладеним у момент згоди з цими Правилами через Інтернет-сайт Оператора та/або внесенням грошових коштів до свого особового рахунку.

1.3. Договір є публічним та безстроковим. Будь-яка із сторін може його розірвати в порядку, передбаченому цими Правилами.

1.4. Умови Договору викладені в Правилах та Тарифних планах для Абонентів.

1.5. Умови Правил визначаються та змінюються Оператором самостійно та повинні бути доведені до відома Абонентів шляхом оприлюднення на Інтернет-сайті Оператора.

1.6. У разі незгоди Абонента зі змінами, внесеними Оператором у Правила, або з новими тарифами на Послугу та Додаткові послуги, Абонент повинен у семиденний строк з моменту, коли він дізнався або міг дізнатися про зазначені зміни, розірвати Договір.

2. Порядок укладання Договору та підключення Послуги

2.1. Для підключення Клієнту Послуги, останній повинен звернутися до Оператора шляхом звернення:

- через Інтернет-сайт Оператора;

- за телефонами Контактного центру Оператора, що вказані на Інтернет-сайті Оператора;

- до Центрів продажу та обслуговування Оператора,

повідомивши при цьому адресу, за якою необхідно надати Послугу та обраний тарифний план.

2.2. Оператор перевіряє наявність технічної можливості надання Послуги у 3-денний строк з дня отримання заяви Клієнта та повідомляє Клієнта про результати перевірки.

2.3. За наявності технічної можливості надання Послуги Оператор та Клієнт узгоджують зручний час підключення Послуги.

2.4. Оператор здійснює підключення Послуги Клієнту після виконання дій, зазначених в п. 2.3. цих Правил.

2.5. Якщо обраний Клієнтом Тарифний план передбачає внесення авансового платежу до моменту підключення Послуги, то Клієнт зобов'язаний перед підключенням Послуги надати особі, яка здійснюватиме підключення Послуги, документальне підтвердження сплати авансового платежу.

2.6. Роботи з підключення являють собою проведення абонентської лінії від технічного майданчику або абонентської розетки Оператора до кінцевого обладнання Абонента.

2.7. Після перевірки особи Абонента (останній повинен пред'явити паспорт громадянина України або інший документ, що його замінює) та закінчення робіт з підключення, Оператор в присутності Абонента, перевіряє роботоздатність Послуги, Абонент повинен ознайомитися із змістом цих Правил на сайті Оператора та погодитися з умовами вибравши кнопку «Згоден з умовами Правил». Нарахування щомісячних платежів здійснюється з моменту першого успішного використання Послуги. Факт першого успішного використання Послуги вважається днем підключення Послуги.

2.8. Сторони домовились, що умови п. 2.6. та п. 2.7 Правил не розповсюджуються на умови підключення Послуги у випадку, коли Абонент самостійно здійснює фізичне підключення Кінцевого обладнання до телекомунікаційної мережі Оператора.

2.9. У разі самостійного підключення Кінцевого обладнання Абонентом, Оператор здійснює активацію точки підключення Абоненту протягом 3-ох днів з моменту оплати вартості замовлення послуги Клієнтом. Нарахування щомісячних платежів здійснюється з моменту активації Оператором точки підключення Абоненту.

3. Права та обов'язки Оператора

3.1. Оператор зобов'язаний:

3.1.1. Підключити Абонента до своєї телекомунікаційної мережі, надати ідентифікатори доступу (логін, пароль, IP-адресу) і забезпечувати безперебійне та якісне надання Послуг, правильність застосування тарифів відповідно до Тарифного плану Абонента.

3.1.2. Усувати пошкодження власної телекомунікаційної мережі з моменту повідомлення Абонентом про пошкодження у встановлені законодавством строки. Усунення пошкоджень відбувається за умови, якщо у Абонента на момент повідомлення про пошкодження були кошти на особовому рахунку.

3.1.3. Дотримуватись рівнів показників якості послуг з передавання даних та доступу до Інтернет зазначених в СОУ 64.2 – 00017584 – 009:2010 “Телекомунікаційні мережі передачі даних загального користування. Телекомунікаційні послуги. Показники якості. Методи випробування”.

3.1.4. Приймати від Абонента заяви, звернення та претензії та давати на них вмотивовані відповіді у строки, встановлені законодавством України.

3.1.5. На вимогу Абонента надавати інформацію щодо ліцензій Оператора, режиму роботи різних підрозділів Оператора, щодо умов та порядку надання основних та додаткових послуг, про систему та порядок оплати.

3.2. Оператор має право:

3.2.1. Проводити зміну параметрів Послуг, діючих тарифів, які встановлюються Оператором самостійно, порядку їх нарахування, форми та порядку оплати в порядку, передбаченому законодавством.

3.2.2. Змінювати тарифи на Послуги, які встановлюються Оператором самостійно шляхом оприлюднення їх на Інтернет-сайті Оператора та/або в засобах масової інформації не пізніше ніж за 7 календарних днів до їх впровадження.

3.2.3. Вносити зміни в Правила шляхом опублікування таких змін в друкованих виданнях та на Інтернет-сайті Оператора, також розміщувати на Інтернет-сайті повідомлення про здійснену зміну Правил.

3.2.4. У разі порушення Абонентом своїх обов'язків, передбачених цими Правилами, Оператор має право частково або повністю припинити надання послуг Абоненту.

3.2.5. Припинити надання послуг (розірвати Договір в односторонньому порядку без попереднього попередження Абонента) при повному закінченні авансу Абонента на його особовому рахунку та якщо Абонент не здійснить поповнення свого особового рахунку протягом 60 днів.

3.2.6. У разі виявлення нетипового навантаження на телекомунікаційну мережу Оператора, спричиненого Абонентом або вірусними програмами та різкого зростання трафіку Абонента, Оператор має право обмежити обсяг послуг, які він надає Абоненту до з'ясування обставин, що викликали нетипове навантаження на телекомунікаційну мережу або появу нетипового трафіка та призупинити надання телекомунікаційної послуги.

3.2.7. Змінювати мережеві ідентифікатори та ідентифікатори доступу (логін та пароль чи IP-адресу) Абонента з технічних причин та з причин підвищення рівня безпеки, попередньо повідомивши про це Абонента не пізніше, ніж за 7 днів у Особистому кабінеті.

4. Права та обов'язки Абонента

4.1. Абонент зобов'язується:

4.1.1. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати Послуги Оператора, відповідно до цих Правил.

4.1.2. Контролювати роботу власного Кінцевого обладнання, включаючи таке, що без його відома може самостійно встановлювати з'єднання.

4.1.3. Абонент зобов'язується використовувати лише Кінцеве обладнання, яке має сертифікат відповідності.

4.1.4. Не використовувати надані Оператором Послуги для надання Послуг третім особам.

4.1.5. Не використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб; не фальсифікувати мережеві ідентифікатори; не замовляти та не пропонувати розсилання спаму; не розсилати спам; не вчиняти та не сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших Клієнтів послуг з доступу до мережі Інтернет або нормальному функціонуванню обладнання Оператора.

4.1.6. Не виконувати модернізацію та/чи програмування свого Кінцевого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію Послуг у мережі Оператора чи на функціонування мережевого обладнання Оператора.

4.1.7. Тримати в таємниці всі мережеві реквізити (логіни та паролі), виділені Оператором.
4.1.8. Не рідше ніж 1 раз на місяць відвідувати Інтернет-сайт Оператора для ознайомлення з публікаціями Оператора щодо нових послуг та тарифів, змін в діючих послугах, тарифах та Правилах.

4.2. Абонент має право:

4.2.1. При користуванні Послугами обирати тарифні плани, перехід на які дозволено Оператором. Зміну тарифного плану можна здійснити за допомогою Особистого кабінету або через інші джерела, встановлені Оператором.

4.2.2. Отримувати від Оператора інформацію про основні та додаткові Послуги за телефоном Контактного центру, у Центрах продажу та обслуговування та на Інтернет-сайті Оператора або в Особистому кабінеті.

4.2.3. Замовляти додаткові послуги за допомогою Особистого кабінету, або через інші джерела, встановлені Оператором.

4.2.4. Тимчасово призупинити отримання Послуг за допомогою Особистого кабінету, відповідно до умов та порядку надання такої додаткової послуги.

4.2.5. Відмовитись від Послуг та припинити дію Договору у порядку, визначеному цими Правилами.

4.2.6. Отримувати від Оператора відомості про використання внесених коштів.

5. Вартість послуг та порядок розрахунків

5.1. Рахунки за надані послуги та авансові внески Абонент сплачує шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Оператора в національній валюті України. У платіжному дорученні на оплату рахунку Абонент зобов'язаний вказати номер особового рахунку. Надання послуг Абоненту здійснюється на умовах попереднього внесення авансу – не пізніше моменту фактичного використання авансу, при цьому Абоненту не надається можливість користуватися послугою за наявності від'ємного залишку. Фактичне користування Абонентом тією чи іншою послугою означає, що така послуга була замовлена Абонентом. Вартість наданих послуг залежить від відповідного Тарифного плану та обсягу наданих послуг.

5.2. Відновлення сервісу Абоненту після блокування відбувається протягом доби з моменту надходження авансу на особовий рахунок Абонента у обліковій системі Оператора.

5.3. Нарахування плати за користування Послугами здійснюється з дня їх підключення.

За час, протягом якого послуги не надавалися з вини Абонента, абонентська плата, та інші обов'язкові платежі нараховуються Абоненту в повному обсязі.

5.4. Абонент здійснює оплату Послуг у визначених Оператором відділеннях банків, за допомогою платіжних терміналів, платіжних карток, платіжних інтернет-систем та іншими вказаними Оператором способами.

6. Відповідальність сторін

6.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Правил та/або Договору згідно чинного законодавства України та цих Правил.

6.2. У разі виявлення пошкодження, яке сталося з вини Абонента, останній зобов'язаний відшкодувати Оператору усі витрати з усунення пошкодження.

6.3. Відповідальність і ризики за використання інформаційних ресурсів мережі Інтернет несе Абонент. Оператор не дає ніяких гарантій щодо будь-яких товарів, інформації і послуг, що поставляються чи надаються за допомогою мережі Інтернет, не несе відповідальності за зміст інформаційних ресурсів мережі Інтернет, за будь-які втрати або збитки, яких прямо чи опосередковано зазнали Абоненти чи треті особи внаслідок використання, або неможливості використання інформаційних ресурсів мережі Інтернет .

6.4. У разі наявності заборгованості Абонента за надані, відповідно до Правил та Договору, послуги Оператор має право надавати третім особам-потенційним кредиторам Абонента інформацію щодо стану розрахунків за Договором (включаючи його назву/ім'я, прізвище та по батькові, ідентифікаційний код (номер), адресу чи інші дані, зазначені Абонентом при

укладенні Договору/Угоди), а також використовувати таку інформацію з метою формування реєстру боржників, відкритого для таких третіх осіб.

6.5. Абонент несе відповідальність за утримання у справному стані абонентської лінії на території квартири (приватного житлового будинку), а Оператор несе відповідальність за утримання у справному стані абонентської лінії поза межами квартири (приватного житлового будинку) Абонента.

6.6. Оператор не несе відповідальності за погіршення роботи абонентського обладнання внаслідок дії вірусних програм, програм взлому або інших дій будь-яких третіх осіб, направлених на нанесення шкоди обладнанню чи програм Абонента.

7. Строк дії договору

7.1. Строк дії Договору обчислюється з дня його укладання сторонами та діє до припинення його однією зі Сторін або обома Сторонами.

7.2. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний Оператором в таких випадках:

- у випадку, коли Абонент протягом 60 днів з моменту тимчасового припинення чи обмеження надання Послуг не поповнить свій особовий рахунок. У такому випадку Оператор може не здійснювати окремого попередження Абонента про розірвання Договору, оскільки Договір вважається припиненим, а кінцеве обладнання Абонента відключеним, у перший день після спливу вказаного 60-денного строку;

- у разі, якщо Оператор виявить, що дані, які йому повідомив Абонент при укладенні Договору, є неправдивими або якщо виявиться, що власники приміщення, у якому здійснене підключення Послуги не надавали своєї згоди на підключення Послуги. У такому випадку Оператор повинен попередити Абонента про розірвання Договору щонайменше за 7 днів до дати розірвання;

- у випадку, коли Абонент протягом 60 днів не користується Послугою;

- при припиненні діяльності з надання Послуг взагалі або у певному регіоні. У такому випадку, Оператор повинен повідомити Абонента про припинення дії Договору не менше ніж за 90 днів до дати припинення.

7.3. У випадку наявності підстав для розірвання Договору передбачених п. 7.2. цих Правил, Оператор повідомляє Абонента на свій вибір: письмово, шляхом розміщення повідомлення в Особистому кабінеті або іншим способом.

7.4. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний Абонентом в таких випадках:

- у разі незгоди зі зміною Оператором тарифів на Послуги, протягом 7 днів з моменту, коли Абонент дізнався або міг дізнатися про зміну тарифів за умови проведення повних розрахунків з Оператором;

- відсутність у Абонента потреби у використанні Послуги

7.5. Про розірвання Договору Абонент зобов'язаний повідомити Оператора письмово, також у такому повідомленні Абонент може зазначити бажану дату розірвання Договору.

7.6. У випадку, якщо у Абонента, який бажає розірвати Договір, на особовому рахунку залишаються грошові кошти, Договір можна розірвати лише за згодою сторін з обов'язковим письмовим повідомленням Оператора про банківські реквізити, за якими необхідно повернути залишкові грошові кошти після розірвання Договору.

7.7. Після розірвання Договору Оператор може здійснити демонтаж абонентської лінії.

7.8. У випадку розірвання договору з вини Оператора, грошові суми, внесені за установку (частково або повністю), не повертаються Абоненту, крім випадків, коли роботи з підключення не були завершені.

8. Інші положення

8.1. У Мережі Оператора Абонентам можуть надаватися різноманітні Додаткові послуги як самим Оператором, так і його Партнерами.

8.2. За Додаткові послуги, надані Партнерами, Оператор відповідальності не несе. У випадку виникнення у Абонента претензій до Додаткових послуг, що надаються Партнером, такий Абонент повинен звернутися безпосередньо до вказаного Оператором Партнера. Для цього

Оператор повинен надати Абоненту можливість отримати інформацію про найменування та місцезнаходження Партнера, а також про засоби зв'язку з ним.

8.3. Додаткові послуги оплачуються Абонентом у порядку, передбаченому цими Правилами, якщо інший порядок не встановлений в інформації до відповідної Додаткової послуги.

8.4. Інформація про Додаткові послуги міститься на Інтернет-сайті Оператора або на сайтах відповідних Партнерів.

8.5. Сторони підтверджують, що вони ознайомлені з Законом України «Про телекомунікації»; «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», затверджених Кабінетом Міністрів України, та зобов'язуються їх дотримуватися.

8.6. У разі виникнення у Абонента скарг або пропозицій, він може звернутися до Оператора з усною заявою, зателефонувавши до Контактного центру Оператора або звернутися до нього з письмовою заявою, у якій вказати зміст проблеми, своє ім'я та прізвище, а також зворотню адресу. Звернення, що надходять до Контактного центру, розглядаються згідно Регламенту роботи служби технічної підтримки. Отримавши письмову заяву, Оператор повинен її розглянути та у 30-денний термін надати письмову (або у формі, у якій просить Абонент) відповідь. У разі. Якщо отримане звернення або заява містить прохання чи вимогу вчинити певні дії, Оператор, у разі згоди вчинити ці дії, вчиняє їх без додаткового письмового повідомлення, за винятком випадку, коли з суті прохання чи вимоги не слідує необхідність повідомлення Абонента про задоволення прохання чи вимоги. Звернення до Оператора, що надійшли до Контактного центру, розглядаються згідно «Регламенту роботи служби технічної підтримки».

8.7. Адреса для надсилання скарг (заяв, звернень) до Оператора director@6-6.com.ua.

8.8. Адреса для надсилання скарг (заяв, звернень) до НКРЗ та Державної інспекції зв'язку: 03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 3.

8.9. У випадках, не передбачених цими Правилами, сторони керуються положеннями діючого законодавства України.

Оператор

Петруша А. О.